

Gestión de Alarmas

XX281-20-00



Vicon Industries Inc. no garantiza que las funciones contenidas en este equipo cumplirán con sus requisitos o que la operación estará completamente libre de errores o funcionará exactamente como se describe en la documentación. Este sistema no ha sido diseñado para usarse en situaciones críticas para la vida y no debe usarse para este propósito.

Documento No. 8009-8281-20-00 Rev: 5/21
Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.
Copyright © 2021 Vicon Industries Inc. Todos los derechos reservados.

Vicon Industries Inc.

Tel: 631-952-2288) Fax: 631-951-2288

Sin costo en EE.UU: 800-645-9116

Inglaterra: 44/(0) 1489-566300

www.vicon-security.com

Tabla de Contenido

Tabla de Contenido	2
General	3
Entendimiento de las Alarmas	3
Gestión de alarmas de Valerus	3
Procedimientos	Error! Bookmark not defined.
Configuración de alarma	5
Gestión de alarmas	9
Búsqueda de alarmas	13

General

Como solución de gestión de vídeo de nivel empresarial, Valerus VMS proporciona una aplicación de gestión de alarmas coherente y fácil de usar. Para utilizar la Gestión de alarmas de la forma más útil y eficaz, es importante comprender la definición de eventos y alarmas que utiliza Valerus. Nota: esta función está disponible para los niveles PRO (con funcionalidad limitada) y ENTERPRISE.

Nota: La función de administración de alarmas está disponible para los niveles PRO (con funcionalidad limitada) y ENTERPRISE. Para el nivel PRO, en la configuración de Alarmas, las selecciones se limitarán a Todos los Eventos y Todos los Recursos y Prioridad. Recursos relacionados, Procedimientos y Acciones no estarán disponibles (atenuados). El modo de inicio de video, Permitir cierre sin manejo, Escalar alarma si no se maneja y Tiempo de vencimiento permanecerán en los valores predeterminados. Además, no habrá posibilidad de configurar procedimientos. Consulte la sección Configuración de alarmas más adelante en este manual para obtener detalles sobre estas configuraciones. En la pestaña Alarmas, solo la alarma de Manejar estará disponible en la columna Acciones para permitir el cierre de alarmas. No se mostrará información adicional. Para obtener detalles sobre estos ajustes, consulte la sección Gestión de alarmas de este manual.

Entendiendo las Alarmas

Recuerde: todas las alarmas son eventos, pero no todos los eventos son alarmas. El propósito del sistema de gestión de alarmas es definir qué eventos se elevarán al estado de alarma y alertar al operador.

En Valerus, hay muchos eventos que ocurren continuamente y se informan; algunos de estos eventos son intrascendentes, mientras que otros tienen una mayor importancia. Algunos ejemplos de eventos son:

- Detección de movimiento enviada por cámara
- Sensor de entrada activado cuando la puerta está abierta
- Reporte de fallas en el disco duro
- Pérdida de conexión del NVR
- Evento externo del sistema (detección de radar térmico, lector LPR, etc.)

Mientras es importante que el VMS registre todos estos eventos y permita buscar a través de ellos, el administrador del sistema puede querer definir algunos eventos para tener una mayor importancia, aquellos que deben elevarse a ALERTA al operador cuando ocurren. El sistema de gestión de alarmas de Valerus se creó con el propósito de crear una definición clara de los eventos que se elevan a un estado de alarma y proporcionar las herramientas para revisarlos e investigarlos. La definición de una alarma incluye el evento específico que se eleva y la definición de toda la información que se incluye con él, así como el ciclo de vida de la alarma.

Gestión de Alarmas de Valerus

Las soluciones de gestión de alarmas consisten en el uso de algunos módulos, que juntos brindan la experiencia completa de gestión de alarmas.

- **Configuración de alarmas:** En Configuración avanzada, esto proporciona un proceso simplificado que permite definir qué eventos se elevan a una alarma, qué recursos se incluyen con ella y definir el ciclo de vida de la alarma.
- **Procedimientos:** En Recursos en la configuración, esto proporciona una herramienta opcional que permite la creación de procedimientos paso a paso a seguir cuando ocurre una alarma, y esto luego se puede adjuntar a la alarma para ayudar al operador cuando ocurre una alarma.
- **Pantalla de gestión de alarmas:** Una pestaña en la parte superior de la interfaz de Valerus dedicada a la gestión de alarmas, esta pantalla mostrará las alarmas junto con su estado. Desde esta pantalla, el operador puede trabajar para revisar y categorizar alarmas, así como reconocerlas y cerrarlas.

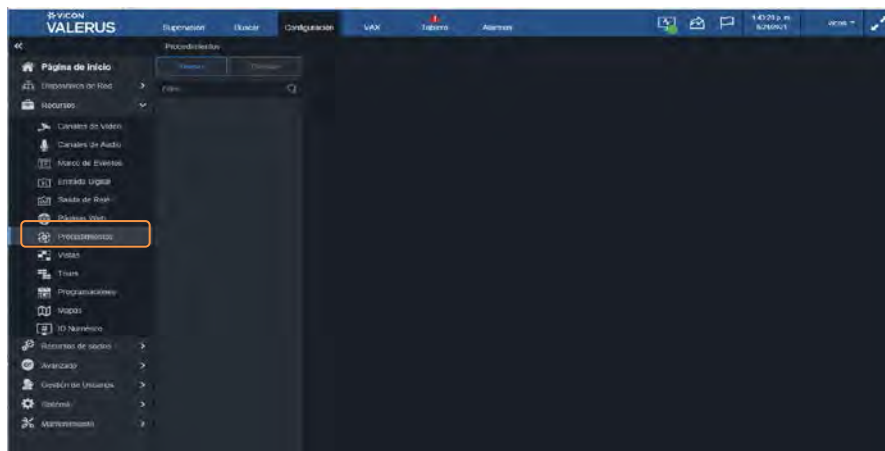
- **Consulta de alarmas:** Agregado en la Consulta de eventos en la búsqueda, ahora hay una opción para filtrar por aquellos eventos que se configuraron como alarmas.

Juntos, estos módulos permiten a los administradores, supervisores y varios operadores realizar un seguimiento y gestionar las alarmas. Cada uno de estos módulos se discutirá en detalle a continuación.

Procedimientos

Los procedimientos se utilizan para la gestión de alarmas, en la sección Avanzado / Alarma y en la pestaña Alarmas. Es una herramienta opcional que se utiliza para configurar paso a paso un protocolo sobre lo que debería suceder cuando se produce una alarma. Este procedimiento se puede adjuntar a la alarma para ayudar al usuario con instrucciones sobre qué hacer cuando hay una alarma.

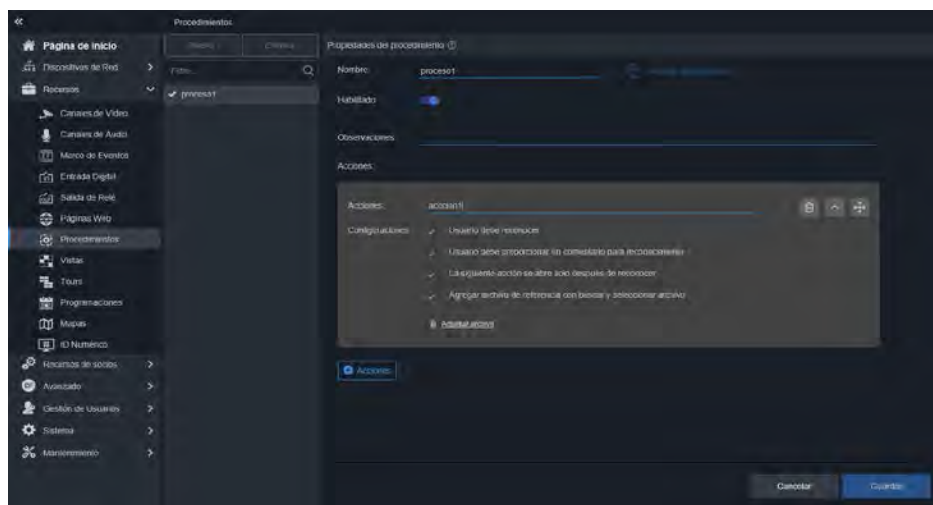
En la lista Configuración, Recursos, seleccione Procedimientos.



Los procedimientos **deben crearse antes** de definir las alarmas, para que puedan seleccionarse como parte del proceso de creación de alarmas e incluirse en el proceso de creación de alarmas.

Crear un nuevo procedimiento

- Desde la pantalla de **Procedimientos**, haga clic en **Nuevo**. Aparece la pantalla del editor de procedimientos. Ingrese la información para las siguientes opciones.

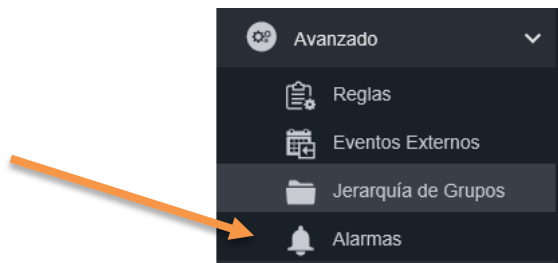


- **Nombre:** asigne un nombre al procedimiento.
- **Procedimiento duplicado:** si desea basar este nuevo procedimiento en uno existente, seleccione el enlace del procedimiento duplicado y seleccione el procedimiento similar para crear una copia que se pueda modificar y guardar como una nueva.
- **Activar / Desactivar el procedimiento** con el botón deslizable.
- **Comentarios:** agregue cualquier comentario que pueda ayudar a describir o ayudar con este procedimiento (campo opcional).
- **Acciones:** se muestra una acción vacía para un nuevo procedimiento; para cada acción, proporcione los detalles de la configuración específica.
 - *Acción:* nombre la acción de una manera que le diga al operador exactamente qué hacer, por ejemplo, llamar al 911.
 - *Configuración:* Defina los atributos de esta acción específica. Seleccionar de:
 - *El usuario debe reconocer:* obliga al usuario a realizar el procedimiento de comprobación y verificación. Si esto no se hace, el botón Cerrar no estará habilitado.
 - *El usuario debe proporcionar un comentario para reconocer:* el cuadro de diálogo aparece cuando el usuario comprueba la marca en la casilla de verificación y solicita un comentario de texto.
 - *La siguiente acción se abre solo después de la confirmación:* El siguiente paso del procedimiento solo se mostrará al operador después de que se marque la casilla de verificación y guiará al operador a través de las acciones.
 - Se puede adjuntar un archivo de referencia al procedimiento para uso del operador, que puede incluir instrucciones adicionales o una imagen (formatos de archivo compatibles: .jpg, .png, doc, xlw, pdf).
- En cada ventana de acción, hay una opción para eliminarla, contraerla y moverla para cambiar el orden de las acciones arrastrándolas hacia arriba o hacia abajo.

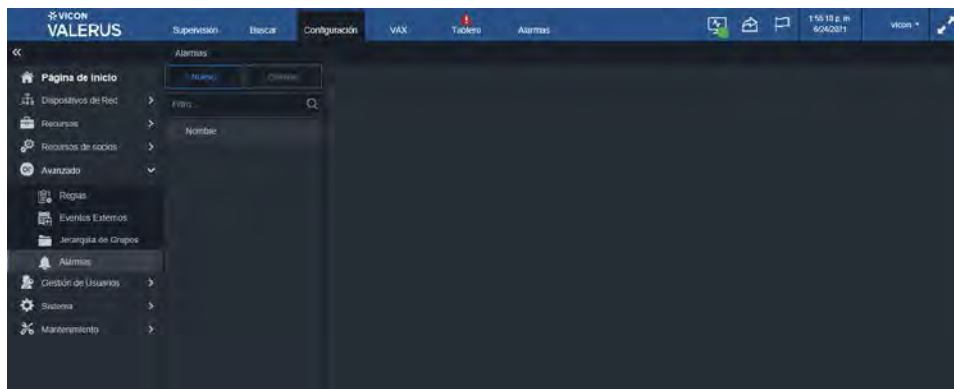
Configuración de Alarmas

La pantalla Alarmas define qué eventos se elevan a un nivel de alarma, qué recursos se incluyen con él y el ciclo de vida de la alarma. Una vez que los eventos están en el sistema, se puede determinar cuál de estos sería útil para un operador y luego agregarlo a Gestión de alarmas.

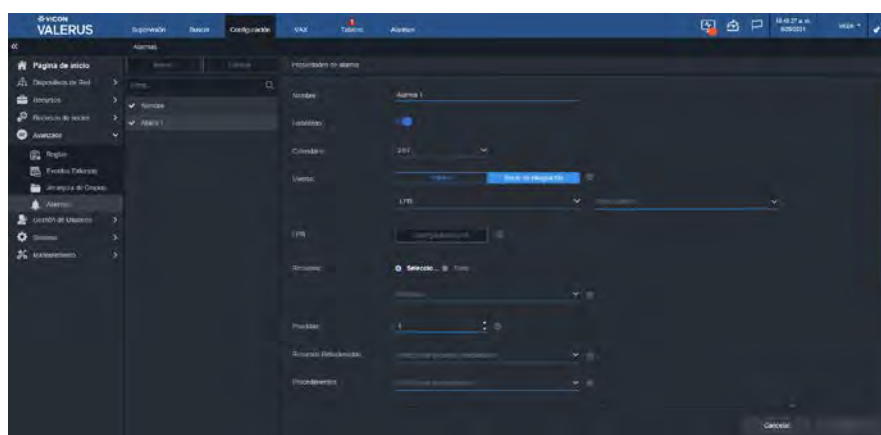
- En Configuración de Valerus, Avanzado, seleccione Alarma.



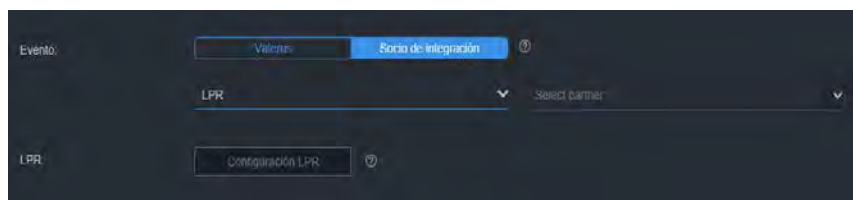
- Aparece la siguiente pantalla.



- Haga clic en el botón **Nuevo**. Aparece la pantalla del editor de alarmas.



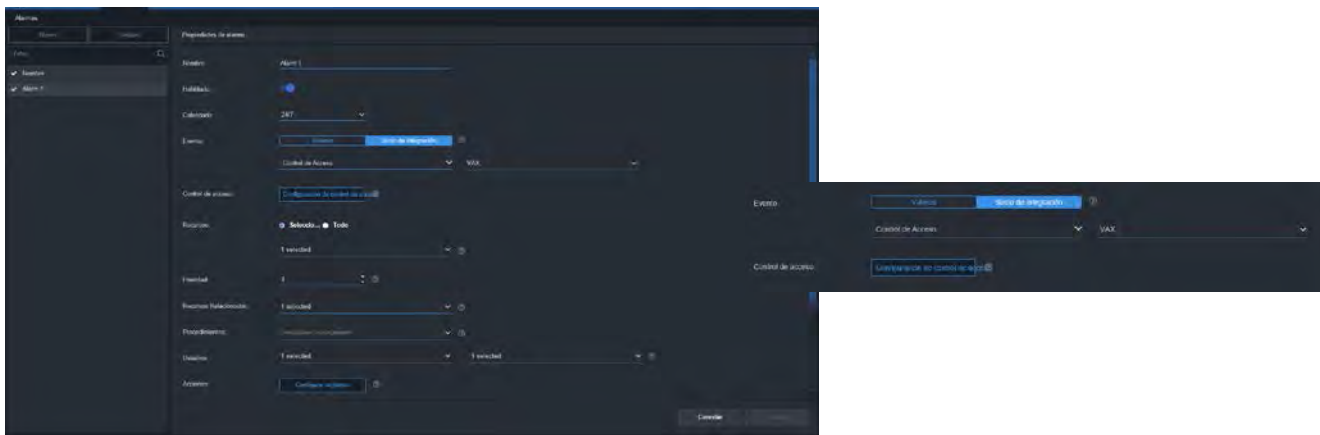
- Asignar un nombre a la alarma en el campo **Nombre**.
- El botón **Activar / Desactivar** permite que la alarma se desactive temporalmente según sea necesario sin eliminarla. Utilice el botón deslizante para habilitar / deshabilitar.
- Seleccione un programa de la lista desplegable para definir un programa para que se ejecute esta alarma específica. Esto permite usar un horario existente o crear un nuevo horario usando el sistema de programación en Valerus. Es importante identificar el horario correcto para cada alarma para minimizar el número de alarmas no deseadas.
- En el campo Evento, seleccione los eventos que serán el disparador de esta alarma de las dos opciones, eventos generados por Valerus o eventos provenientes de un Socio de integración. La pantalla cambiará de acuerdo con su elección.



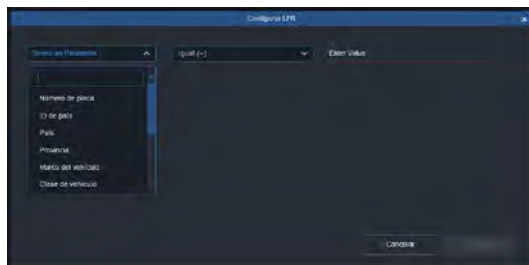
- Para los eventos de Valerus, con el botón **Seleccionar**, elija el tipo de evento del menú desplegable; Se puede utilizar un botón **Todos** para seleccionar todos los tipos de eventos de la lista. Tenga en cuenta que, por lo general, no se recomienda definir **Todos** los eventos como alarmas, ya que esto sobrecargaría el sistema al elevar cualquier evento en el sistema al sistema de gestión de alarmas.

- o En el menú desplegable **Recursos** (botón Seleccionar), elija el **dispositivo** (es decir, la cámara) para el que se espera que el evento active una alarma. Se pueden seleccionar varios recursos y se tratarán como un **O** lógico si se produce una alarma; si se detecta un evento en uno u otro dispositivo, se activará la alarma. Se pueden vincular hasta 5 dispositivos a una alarma, por lo que si, por ejemplo, es necesario seleccionar 10 cámaras, será necesario definir dos alarmas. Se puede utilizar un botón Todos para seleccionar todos los recursos de la lista.
- o Introduzca una **prioridad** para la alarma, 1-5, siendo 1 la más alta. Este nivel de prioridad se puede utilizar más tarde para clasificar las alarmas en la pantalla de Gestión de alarmas.
- o Usando el menú desplegable de **Recursos relacionados**, seleccione los recursos que también estarán disponibles cuando se active la alarma, creando un paquete o paquete de alarmas. Esto es útil si el recurso seleccionado para el disparador de alarma no proporciona video, por ejemplo, un sensor que proporciona entrada digital, pero también puede ser útil cuando hay varias cámaras en la misma área con diferentes vistas (es decir, movimiento detectado desde la cámara A está relacionada a la cámara B en la misma zona); Tener un recurso de cámara relacionado puede proporcionar una pantalla de video para ver la alarma. Los recursos relacionados se mostrarán en la pantalla Gestión de alarmas junto con el recurso de activación.
- o Como una opción adicional, uno de los **procedimientos creados** (recuerde crear procedimientos antes de definir las alarmas) se puede seleccionar para acompañar la alarma.
- o Seleccione los usuarios que recibirán esta notificación de alarma en el menú desplegable de roles o usuarios (o una combinación de ambos). Esto es importante en situaciones en las que ciertas alarmas deben compartirse con usuarios específicos, mientras que otras pueden necesitar ser compartidas con diferentes usuarios (para casos en los que no es apropiado que algunos usuarios vean videos de ciertas áreas, es decir, alarmas del ala de mujeres en una prisión mixta solo debe ir a los operadores del ala de mujeres).
- o Configurar las acciones que ejecutará esta alarma. Esto determinará qué debería suceder en Valerus cuando se produzca esta alarma específica. Por ejemplo, si hay movimiento detectado por una cámara en el área de la piscina, la cámara puede aparecer y mostrar si hay alguien en la piscina en peligro. Esto se hace de manera similar a las reglas de Valerus.
- o Seleccione cómo se iniciará el video para la alarma cuando se seleccione, En vivo a la hora actual reproducción hasta 60 segundos antes de la alarma. La vista predefinida es "en Vivo"
- o Seleccione entre una variedad de opciones para el ciclo de vida de esta alarma en la pantalla Gestión de alarmas.
 - Elija si esta alarma se puede cerrar sin ser manejada por un operador. El valor predeterminado es No
 - La alarma se puede escalar si no se maneja en un cierto período de tiempo (mayor que 45 segundos). Si está configurado, el estado de esta alarma en la pantalla de Gestión de alarmas cambiará a *escalado* después del tiempo indicado haya pasado. El valor predeterminado es No
 - Se puede configurar una alarma para que caduque si no se maneja en un cierto período de tiempo (más de 90 segundos); seleccione nunca o personalizado para establecer la hora. Se recomienda establecer una hora específica aquí para garantizar que las alarmas vencidas se cierren automáticamente para evitar que se forme una lista interminable de alarmas. El valor predeterminado es 48 horas
- Cuando la alarma está configurada para activarse por un *evento de Socio de Integración*, seleccione el tipo de evento de la lista desplegable, por ejemplo, LPR o Control de acceso, y el socio específico del siguiente menú desplegable (se espera que esta lista se actualice a medida que se agregan nuevos socios).

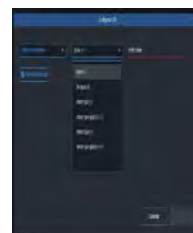
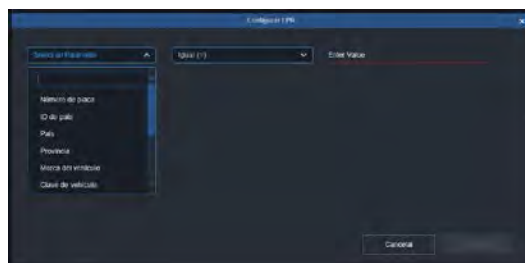
Consulte las guías del control de acceso VAX y LPR de Neural Labs según sea necesario para obtener más detalles



- Configure los parámetros específicos que activarán la alarma para ese tipo de evento de socio, como se explica a continuación.
 - Los diferentes socios tienen diferentes opciones de activación, ya que realizan diferentes acciones. Al abrir la configuración de alarma para un tipo específico de sistema, proporcionará las opciones relevantes, así como expresiones que permitan definir un evento específico, por ejemplo.
 - Para definir una alarma de control de acceso, seleccione el parámetro necesario de los titulares de eventos, mensajes o tarjetas. Seleccione una expresión del campo para Igual / No igual; este campo mostrará Contiene si se selecciona el mensaje. Finalmente, ingrese un Valor o texto si se selecciona el mensaje. Haga clic en Guardar para completar la configuración.



- El tipo típico de alarma de un sistema de control de acceso puede ser cuando una puerta se abre a la fuerza o cuando se niega el acceso a una puerta específica.
- Para definir una alarma de LPR, seleccione el parámetro necesario del menú desplegable; número de placa, identificación del país, país, provincia, nombre del proveedor del vehículo y clase de vehículo son algunos de una larga lista de opciones. Seleccione una expresión del campo para Igual; este menú desplegable cambia según el parámetro seleccionado. Finalmente, ingrese un Valor. Haga clic en Guardar para completar la configuración.



- El tipo típico de alarma de un sistema LPR puede ser buscar un número de placa específico, pero más comúnmente será un disparador por placas que se muestran en una "lista negra" en el sistema LPR.
 - En esta pantalla de *Socio de Integración*, es posible agregar varios términos para la alarma agregando "Criterios adicionales" y usando un **Y** lógico o un **O** entre ellos.
- Todos los demás campos son los mismos que para un evento de Valerus.

Gestión de Alarmas

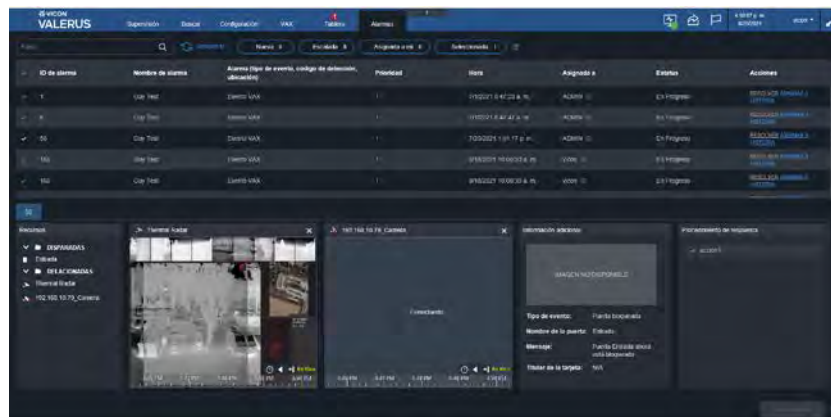
Alarmas es una pestaña principal en la parte superior de la interfaz de Valerus. Esta pantalla está dedicada a la gestión de alarmas y muestra las alarmas junto con su estado; Estos son los eventos que se han elevado al estado de alarma establecido en la pantalla Avanzado, Alarmas en Configuración. Desde esta pantalla, el operador puede trabajar para revisar y categorizar las alarmas. Esta pestaña se puede mover a otro monitor para facilitar su uso.

Cuando esta pantalla de alarma no está enfocada, se mostrará un número en la parte superior de la pestaña que muestra el número de nuevas alarmas agregadas desde que se cerró por última vez. También hay un sonido de "ping" audible cuando entra una nueva alarma; esto se puede desactivar en la configuración del usuario si es necesario.



Nota: La función de administración de alarmas está disponible para los niveles PRO (con funcionalidad limitada) y ENTERPRISE. En la pestaña Alarmas, para aquellos en el nivel PRO, solo la alarma Manejar estará disponible en la columna Acciones para permitir el cierre de alarmas. No se mostrará información adicional

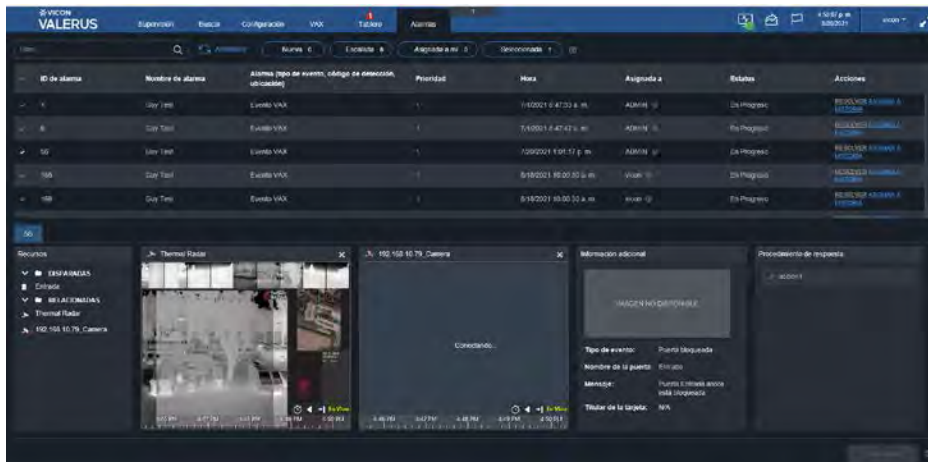
- La alarma se mostrará a los usuarios que se hayan definido en la fase de configuración. Esto significa que diferentes usuarios pueden obtener y trabajar con diferentes alarmas, mientras que otros (administrador, por ejemplo) verán el centro comercial.
- Las columnas de la lista de alarmas permiten hacer clic y ordenar la lista en un orden que sea relevante. De esta manera, algunos usuarios pueden decidir trabajar con las alarmas por orden de llegada, mientras que otros pueden decidir ordenarlas por la prioridad establecida para las alarmas o por su tipo.
- En la parte superior de la página de alarmas, hay varias opciones de filtrado destinadas a simplificar la selección de las alarmas que el operador necesita ver y trabajar. Clasifican las alarmas en el sentido de urgencia que mejor funcione para el operador. Los botones de filtrado se volverán azules cuando se seleccionen.



- El campo de búsqueda permite una búsqueda de texto libre por ID de alarma (generado automáticamente por el sistema), nombre o tipo de alarma.
- El filtro **Nuevo** mostrará solo las alarmas con un estado de nuevo en la lista. Este botón también mostrará el número de nuevas alarmas que están entrando y en proceso para este estado.
- El filtro **Escalado** muestra solo las alarmas cuyo estado es escalado (como se define en la pantalla de configuración de Alarmas). Este botón también mostrará el número de alarmas en este estado.
- El filtro **Asignado a mí** mostrará solo las alarmas que se han asignado al usuario actual que está conectado. Este botón también mostrará el número de alarmas en este estado. Esta es una de las opciones de visualización más útiles cuando varios usuarios están trabajando en alarmas, ya que pueden limitar la lista a solo aquellas alarmas que están manejando en ese momento.
- El filtro **Seleccionado** mostrará solo las alarmas que actualmente están seleccionadas de la lista por este operador (selección múltiple de alarmas). Este botón también mostrará cuántas alarmas están seleccionadas actualmente.
- Aunque la página de alarma se actualiza automáticamente cada 15-30 segundos, al hacer clic en el botón Actualizar se actualizará manualmente la pantalla según sea necesario.

Uso de la Pantalla de Alarmas

Una vez que las alarmas se han clasificado según las necesidades del operador, se puede abordar cada alarma abierta. Una alarma abierta es una alarma que entró en el sistema, está en la lista pero no ha sido asignada a nadie o no ha sido seleccionada para ser manejada por nadie. El objetivo final es cerrar las alarmas, lo que solo se puede hacer después de manejar la alarma según la configuración de su ciclo de vida.

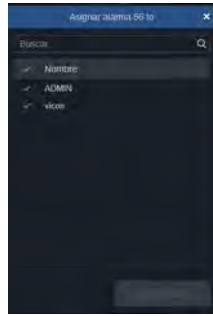


Para cada alarma en la lista, hay una ID, Nombre, Evento, Prioridad, Hora, Asignado a, Estado y Acciones. En la columna Acciones, la alarma se puede:

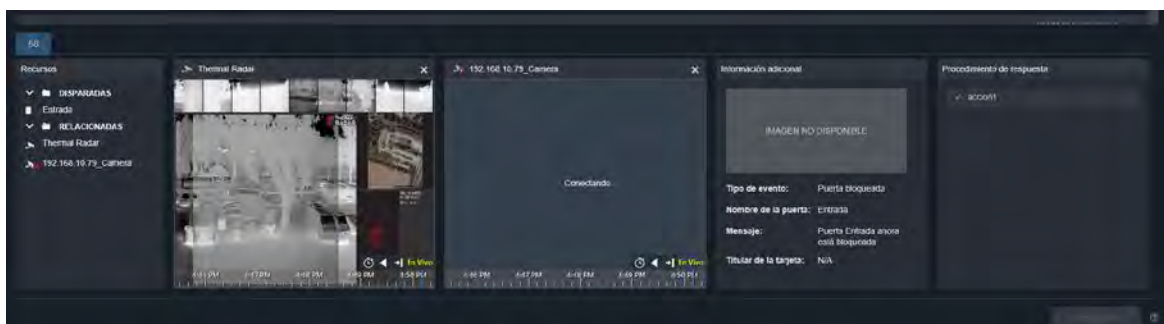
- Seleccionado para manejar por el usuario actual. Si elige manejar una alarma, se la asignará al usuario y cambiará su estado a En curso. También permitirá trabajar en un procedimiento (si se ha creado uno) y cerrar la alarma.

ID de alarma	Nombre de alarma	Alarma (tipo de evento, código de dirección, ubicación)	Prioridad	Hora	Asignado a	Estado	Acciones
50	Gay Test	Evento VIX	1	7:26:02 1:01:17 p. m.	ADMIN	En Progreso	RESOLVER ALARMA A SU CARGO
51	Gay Test	Evento VIX	1	8:14:02 1:10:32 a. m.	ADMIN	En Progreso	RESOLVER ALARMA A SU CARGO
52	Gay Test	Evento VIX	1	8:16:02 1:10:30 a. m.	ADMIN	En Progreso	RESOLVER ALARMA A SU CARGO

- Asignado a un usuario. Esto abrirá una lista de todos los usuarios que están configurados para recibir esta alarma; seleccione uno para asignarle. Al igual que en el manejo, el estado cambiará a **En curso**.



- Revisión de historia. Mostrando en el área inferior, en lugar de la lista de Recursos, una lista de las veces que esta alarma específica se ha disparado en el pasado, proporcionando información sobre una alarma repetitiva.
- Haga clic en la alarma para mostrar su información tal como fue configurada; se abre una pantalla con los detalles de la alarma en la parte inferior de la pantalla. Su número de identificación de la cámara aparece en una pestaña azul sobre los detalles; Si se seleccionan varias alarmas, se mostrarán varias pestañas con la que está actualmente enfocada resaltada en azul. Los recursos asociados con la alarma cuando se configuran se enumeran a la izquierda, incluido lo que activó la alarma y los recursos relacionados seleccionados en la configuración; Se muestran videos de esos recursos, con un reproductor completo, ya sea en vivo o en reproducción (también seleccionado en la configuración). Hay dos jugadores disponibles, por lo que los dos primeros recursos se mostrarán de forma predeterminada; Si el operador necesita ver cualquiera de los otros recursos de la lista, puede arrastrarlos de la misma manera que se hace en cualquier lugar de Valerus.
- Aquí hay un panel para "Información adicional"; esta es un área dedicada que solo está en uso cuando los sistemas integrados externos son la fuente de alarma y proporciona información como una imagen de la placa de un sistema LPR o una imagen del titular de la tarjeta de un sistema de control de acceso.
- Hay un panel para un procedimiento de respuesta para esta alarma; si se ha creado una y se ha asociado a esta alarma durante la configuración, se mostrará aquí.



- Se pueden seleccionar múltiples alarmas; hasta 10 crearán pestañas. Cuando se seleccionan varias alarmas, es posible realizar determinadas acciones para el grupo. Haga clic en la marca de verificación de cada alarma para seleccionarla o haga clic en la marca de verificación junto a ID de alarma para seleccionar todas las alarmas. Manejar, Asignar a e Historial se mostrarán en la parte superior de la pantalla para los seleccionados; los números de alarma para hasta 10 alarmas seleccionadas mostrarán pestañas sobre los detalles en la parte inferior (seleccione una pestaña de alarma específica para mostrar sus detalles).



- Al hacer clic en Manejar para las alarmas seleccionadas, ahora se asignan todas las alarmas seleccionadas al usuario que hizo clic.
- Al hacer clic en Asignar a para la alarma seleccionada, se abre una lista de usuarios. Una alarma solo se puede asignar a un usuario que esté autorizado para esa alarma, como se define en la pantalla Configuración de alarmas. Seleccione un usuario de la lista y haga clic en Asignar alarma. En el caso de que esto se haga para un grupo de alarmas seleccionadas, la lista de usuarios mostrará solo los usuarios comunes entre todos los seleccionados, lo que puede resultar en que no se muestren usuarios. Si esto ocurre, la agrupación debe hacerse de manera diferente o las alarmas deben manejarse individualmente.



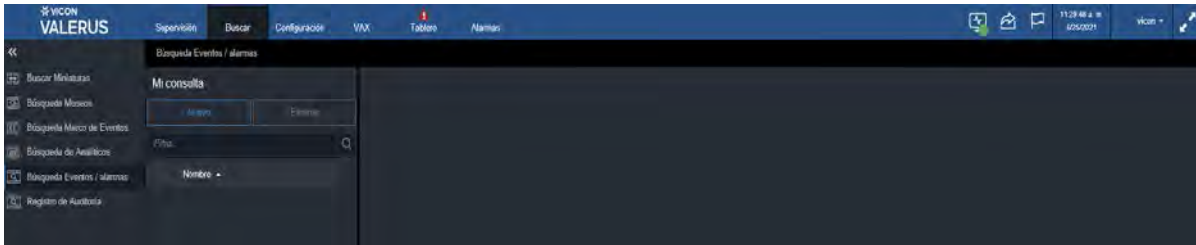
- Si no hay ningún procedimiento en la lista, la alarma puede cerrarse (por la persona a la que está asignada) haciendo clic en el botón Cerrar alarma (debe volverse azul para permitir el cierre). Si hay un procedimiento, impactará cuando se pueda cerrar esta alarma. Esto depende de la forma en que se configuró el procedimiento y si alguno de los pasos requiere que el usuario los reconozca. Si lo hacen, el usuario deberá marcar esas acciones en el cuadro Procedimiento de respuesta hasta que se complete el procedimiento y se habilite el botón de cierre (se vuelve azul). Ahora se puede cerrar la alarma. Tenga en cuenta que, si se seleccionan varias alarmas, no se pueden cerrar como un grupo y deben cerrarse individualmente.
- Se mostrará un cuadro de Razón para cerrar la alarma para cada alarma; seleccione entre Evento manejado, Falsa alarma u Otro y proporcione la información; luego haga clic en Cerrar alarma. Cuando se cierra una alarma, permanece en el historial de la base de datos y se puede buscar mediante la herramienta de búsqueda de eventos / alarmas.



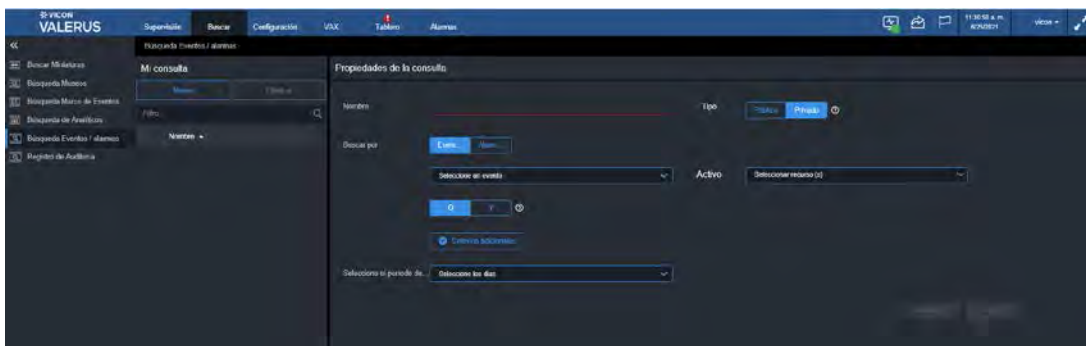
Búsqueda de Alarmas

Valerus proporciona una herramienta de búsqueda eficiente; una de las búsquedas es una herramienta de búsqueda de eventos / alarmas. Dentro de la Consulta de eventos / alarmas, hay una opción para filtrar solo aquellos eventos que se elevaron a un nivel de alarma.

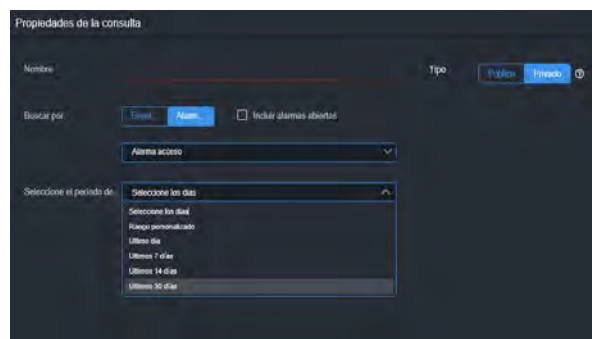
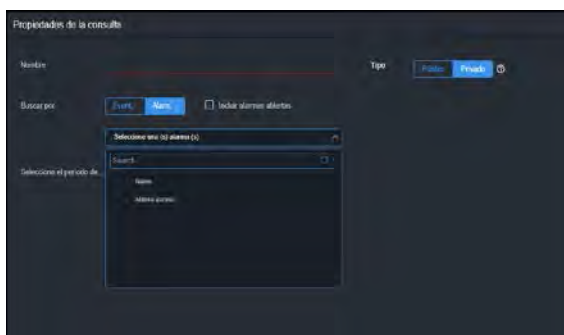
- Seleccione la pestaña Buscar en la parte superior de la pantalla principal. Seleccione Búsqueda de eventos / alarmas. Todas las consultas creadas anteriormente se incluirán en Mi consulta.



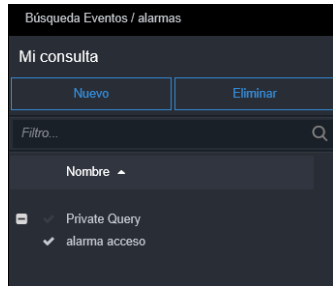
- Haga clic en Nuevo. En el campo Buscar, seleccione Alarmas. Aparece la siguiente pantalla.



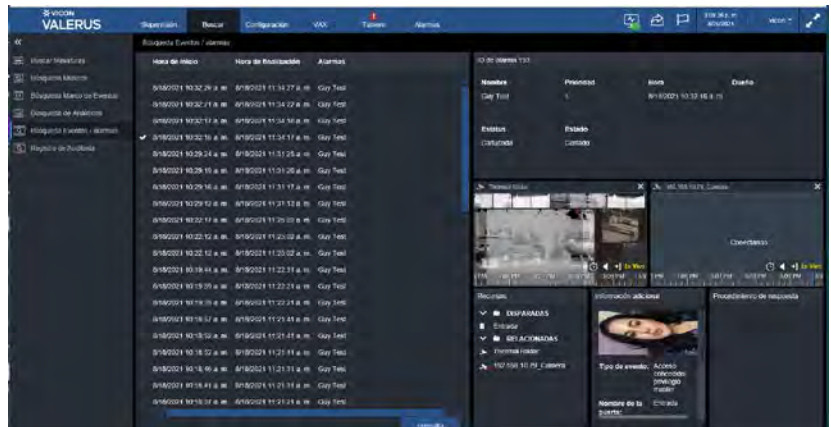
- Asigne un nombre a la consulta. La consulta puede hacerse Privada, para que la use solo este usuario, o Pública para que la use cualquier persona del sistema.
- Por lo general, esta búsqueda se utiliza para revisar el historial de alarmas que se han cerrado, como se muestran las alarmas abiertas en la pantalla Gestión de alarmas; sin embargo, si es necesario incluir también las alarmas abiertas, marque la casilla provista. Seleccione una (s) alarma (s) de la lista desplegable. La lista incluye las alarmas que se han configurado en el sistema. Seleccione el número de días que se buscarán en el menú desplegable Seleccionar período de tiempo. Si se selecciona Personalizado, se muestra un calendario para elegir un día y una hora específicos para la búsqueda.



- Guarde la consulta para evitar volver a crearla si es necesario utilizarla más adelante. Una vez guardada, esta consulta aparecerá en la lista y se puede consultar en cualquier momento.



- Haga clic en Buscar. Aparece una lista de alarmas. Se puede seleccionar cada alarma de la lista y reproducir el video / audio. La pantalla incluirá detalles sobre la alarma (su nombre, prioridad, estado, estado, hora en que ocurrió y propietario), así como toda la información que se muestra en la parte inferior de la pantalla de gestión de alarmas cuando se selecciona. Para volver a la pantalla de consulta, haga clic en el botón Volver a la consulta en la parte inferior de la lista.





VICON INDUSTRIES INC.

For office locations, visit the website: vicon-security.com

